

Xavier NORMAND

Président-fondateur de **XNconseil** (SASU)
6 chemin des Prats Majous – 31320 Castanet-Tolosan
xnormand@free.fr – +33 6 12 97 51 17 – www.xnconseil.fr



- Accompagnement des projets de développement urbain durable et des stratégies air-énergie-climat des collectivités territoriales, conseiller Cit'ergie accrédité par l'ADEME
- Animation de réseaux et de rencontres thématiques à l'échelon national et régional
- Formation, coaching d'équipes de projets, conduite du changement
- Enseignement en Master (Universités Toulouse 1 Capitole et Toulouse – Jean-Jaurès)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2015 **Président-fondateur**

XNconseil SASU, Castanet-Tolosan

Missions réalisées et en cours :

- AMO de la DRIEA d'Ile-de-France pour l'analyse de la mobilisation des territoires dans le cadre des appels à projets « ville durable » (2019)
- AMO de la DGALN (MTES / MCTRCT) sur l'utilisation du standard international ISO 37101, qui établit les exigences d'un système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales, y compris les villes, basées sur une approche holistique (2018-2021)
- Mission pour le compte de l'ADEME sur la transposition de la démarche EcoQuartier au contexte de la Colombie, organisation et animation d'un séminaire de travail dans la ville de Cali (2018)
- Accompagnement du DIVD (démonstrateur industriel de la ville durable) « Descartes 21 » pour l'amélioration et le suivi des processus de créativité et d'innovation (2018)
- AMO de la DRIEA d'Ile-de-France pour la capitalisation des revues de projets EcoCité, organisation et animation de la rencontre régionale avec la Caisse des Dépôts (2018)
- Accompagnement du territoire de la Haute-Vallée de l'Aude et des Pyrénées Audoises dans l'élaboration et la rédaction du projet de « Territoire d'Innovation de Grande Ambition » (AMI dans le cadre du PIA3 (2017)
- AMO de la DGALN (MTES / MCTRCT) sur l'animation de la démarche et du réseau EcoCité (2017-2021) – Organisation et animation des rencontres nationales du réseau
- Accompagnement de la ville de Pau et ses partenaires dans l'élaboration d'un projet combinant rénovation urbaine et enjeux de santé publique (projet AGIR), dans le cadre du programme européen Urban Innovative Actions (2016)
- Contribution à la définition de la stratégie « Smart Cities » de Gfi informatique : caractérisation de la demande des collectivités et des acteurs des systèmes urbains, études de marché et approches comparatives, animation de séminaires, identification de cas d'usage, montage et accompagnement de pilotes et de preuves de concept, valorisation et communication (2015-2017)

2009-2015 **Directeur de la mission « Ville durable »**

Directeur des projets urbains

Ville de Grenoble

- Coordination d'un projet d'enseignement scientifique expérimental dans un quartier de la politique de la ville, en lien avec Georges Charpak et l'Académie des Sciences ; création d'un centre pilote de *La main à la pâte*
- Direction en position de manager-coach d'une équipe de 8 directeurs de projets (opérations d'aménagement et de renouvellement urbain, éco-quartiers, maîtrise d'ouvrage pour la réalisation d'écoles, d'équipements culturels et sportifs, d'espaces publics) et du service de conduite d'opérations
- Participation au comité de direction et membre du groupe de travail sur le référentiel managérial des services de la Ville
- Coordination du projet de l'EcoCité grenobloise porté par la Ville de Grenoble et la Métro (Grenoble-Alpes-Métropole) : animation du processus partenarial associant les collectivités et de nombreux acteurs publics et privés ; aménagement du nouveau quartier Grenoble-Presqu'île sur 250 hectares mixant recherche, enseignement supérieur et quartier d'habitation à haute performance ; démarche d'innovation concernant le bâti, l'énergie et la mobilité dans une démarche de conception intégrée. Ce projet a bénéficié de plus de 20 M€ de subventions publiques dans le cadre du programme des investissements d'avenir (PIA)
- Conception et coordination de deux projets européens du 7ème PCRD (FP7) dans le cadre de l'initiative *Smart Cities and Communities* : ZenN (<http://zenn-fp7.eu/>) avec Malmö (S), Eibar (E) et Oslo (N), et City-zen (<http://www.cityzen-smartcity.eu/>) avec Amsterdam (NL)

- Suivi du plan Grenoble facteur 4, constitué de 32 actions concrètes et mesurables permettant d'engager la réduction de 75% des émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2050 : réunions mensuelles avec les élus, évaluation des résultats dans les domaines de l'aménagement urbain, des bâtiments, de la mobilité et de la gestion de l'énergie
- Animation de la stratégie « Grenoble ville durable » : relation avec l'écosystème local de l'innovation (entreprises innovantes de la start-up au grand groupe, centres de recherche, pôles de compétitivité, etc.) et les organisations nationales (Institut de la ville durable, club EcoCité, Vivapolis, etc.), lien avec l'ensemble des élus et directions impliquées.
- Coopération internationale avec le Japon : conférence franco-japonaise sur les villes durables, appui au programme d'innovation pour la ville de Tsukuba impliquant des grands groupes français et financé dans le cadre d'un accord intergouvernemental

2008-2009 **Consultant et coach – Stratégies de Développement Durable**

Toulouse

- Conseil et accompagnement des entreprises et des collectivités territoriales : appropriation des enjeux et traduction en termes de processus stratégiques et d'organisations
- Coaching de dirigeants et animation de formations dans le domaine du management, du coaching et de la démarche projet.

2006-2007 **Directeur Général Délégué, en charge de la Recherche et Développement, des Ressources Humaines, de l'Organisation et de la Qualité** **Directeur Général de la filiale française**

Groupe ECOCERT (siège à l'Isle Jourdain) – Contrôle et certification des produits biologiques et des démarches de développement durable

- Développement de nouveaux produits et services : certification des cosmétiques bio et naturels ; textiles ; détergents ; espaces verts écologiques ; commerce équitable, solidaire et responsable ; diagnostic développement durable ; réduction des émissions de GES ; etc.
- Animation du réseau et des rencontres internationales réunissant l'ensemble des filiales et bureaux (22 pays sur 5 continents) : team building, échange d'expériences et collaboration pour la diffusion des nouveaux standard, harmonisation des processus de certification.
- Réorganisation et mobilisation de l'équipe française autour d'un "Projet d'entreprise" dans un contexte de crise sociale (plusieurs épisodes de grève) et dans un environnement en mutation : réforme de l'INAO, nouvelle réglementation Bio 2009, diversification des activités, approche par filière, refonte des méthodes d'investigation et d'analyse.

2001-2005 **Directeur Organisation et Qualité** **Business unit manager « Etudes aéronautiques »**

AEROCONSEIL (Toulouse) – Ingénierie aéronautique et services au transport aérien

- Animation et développement de l'équipe d'ingénierie (de 140 à plus de 400 collaborateurs) et des contrats de sous-traitance pour Airbus, ATR, et les principaux équipementiers. Mise en place d'une organisation en équipes projets et formation de managers de proximité
- Développement de l'activité en Allemagne, Espagne et Grande Bretagne ; création et direction (geschäftsführer) de la filiale "Aeroconseil Germany GmbH" à Hambourg
- Management de la Qualité (ISO 9001 et certification EN 9100) et du Système d'Information (schéma directeur, projet de nouveau système de gestion)

1998-2001 **Directeur développement produits et innovation**

TECHNAL (Toulouse) – Conception, production et distribution de systèmes de menuiserie en aluminium

- Mise en place d'une organisation par projets : harmonisation des méthodes et outils, analyse de la valeur, collaboration internationale ; réduction de 30% du cycle de développement et des coûts de non-qualité liés à la conception produit
- Relance de la démarche d'innovation dans un cadre en évolution rapide : nouvelle réglementation thermique, qualité environnementale, industrialisation, domotique.
- Lancement à Batimat 1999 du premier système de façade "bio-climatique" avec l'architecte Française-Hélène Jourda.

1990-1997 **Directeur technique**

CORYS (Grenoble) – Réalisation de simulateurs d'étude et de formation d'opérateurs dans le domaine de l'énergie et des transports terrestres

- Pilotage et mise en œuvre de la stratégie technique de l'entreprise : développement technologique, programmes de R&D, partenariats, recrutement, formation et encadrement des équipes de projets (70 personnes)
- Elaboration et supervision d'un programme de développement d'outils logiciels pour la réalisation de simulateurs (modélisation, interfaces graphiques, images de synthèse 3D). Montage et direction du projet EUREKA « Alices ».

FORMATION

2019 **Conseiller Cit'ergie, ADEME**

- Expertise et utilisation des outils et méthodes de référence du programme de management et de labellisation Cit'ergie, qui récompense les collectivités pour la mise en œuvre d'une politique climat-air-énergie ambitieuse
- Accrédité parmi 60 conseillers en France pour accompagner les collectivités dans leur labellisation Cit'ergie

2004-2006 **Coach certifié – Formation « Coach & Team », promotion CT28**

Transformance Pro (Paris), école de coaching et team building fondée par Vincent Lenhardt, accréditée par l'EMCC (European Mentoring and Coaching Council)

- Coaching : déontologie, cadre et règles du métier de Coach, posture du Coach (savoir-être, travail sur soi, supervision), outils d'intervention
- Team building : coaching systémique d'une équipe (Opération, Régulation, Formation), niveaux de sens, étapes de la vie d'une équipe et modes de communication, circuit de développement de l'Autonomie
- Développement des organisations : enjeux globaux d'un dirigeant, cultures de l'organisation, énonciation et constructivisme, élaboration d'une vision partagée, dispositifs d'intervention

2001-2004 **Formations « Manager-Coach » et « Coaching humaniste »** *Croissance Formation (Toulouse)*

1987-1990 **Doctorat de Mécanique (Simulation numérique de la turbulence)** *Institut National Polytechnique de Grenoble (Grenoble)*

- Simulations numériques d'écoulements hypersoniques de paroi, participation au programme de navette spatiale européenne Hermès
- Plus de 10 publications internationales, workshop international de recherche d'un mois au « Langley Research Center » de la NASA

1984-1987 **Ingénieur – promotion X84** *École Polytechnique (Paris)*

- Formation générale en mathématiques, physique, chimie, informatique, économie, sciences humaines et sociales
- Spécialisation en architecture, démographie, mécanique des fluides.

COMPETENCES

Langues	<ul style="list-style-type: none">• Anglais courant• niveau intermédiaire en Espagnol• notions d'Allemand et d'Italien
Communication / formation	<ul style="list-style-type: none">• Exposés, conférences, débats, tables rondes, séminaires et cours, en français et en anglais• Elaboration et réalisation d'activités d'échange et d'apprentissage transnational (« lead expert » accrédité par le programme URBACT III)
Organisation / management	<ul style="list-style-type: none">• Conduite de projet et management d'équipes pluridisciplinaires, y compris en contexte transnational• Organisation des entreprises et des administrations, évaluation de projets et de politiques publiques• Démarches qualité, processus de certification et d'accréditation
Méthodes et outils	<ul style="list-style-type: none">• Coaching humaniste et team-building• Pensée complexe et ingénierie système• Etudes de cas• Créativité, innovation ouverte• SPIRAL, démarche de concertation élaborée par le Conseil de l'Europe et centrée sur la notion de bien-être, pour la coresponsabilité et la coconstruction de projets
Expertises techniques	<ul style="list-style-type: none">• Expertises thématiques accréditées par le programme URBACT III : gouvernance locale, enjeux environnementaux, mobilité urbaine durable, habitat durable• Energie et climat : énergies renouvelables, réseaux de chaleur, smart grids, bilans carbone, PCET, TEPOS / TEPCV• Transition numérique : open data, différentes approches de la « Smart City »• Systèmes de mobilité : intermodalité, optimisation du stationnement, autopartage électrique, ...• Développement urbain durable, bâtiment à haute performance environnementale, énergie grise• Agenda 21, maîtrise d'ouvrage publique, processus de participation et de concertation, partenariats public-privé, ingénierie juridique et financière, gestion de données

REFERENCES

Projets avec la ville de Grenoble

- **EcoCité**, 2010-2020, est un programme lancé en 2009 et financé par les Investissements d'Avenir dans lequel « 19 grands territoires urbains s'engagent aux côtés de l'Etat français pour conduire la transition écologique des villes » (<http://www.territoires.gouv.fr/les-ecocites>) ; « l'EcoCité grenobloise » est le plus important de ces 19 projets et inclut le projet de développement urbain « Grenoble Presqu'île » qui vise à transformer un territoire de 250 hectares qui abrite des centres de recherche en un véritable « morceau de ville » intégrant toutes les dimensions de la durabilité : qualité du bâti et des espaces publics, mixité sociale et fonctionnelle, gestion de l'énergie et mobilité douce et intermodale.
- **Canopea** est le projet qui a permis au Team Rhône-Alpes de gagner le Solar Decathlon Europe 2012 à Madrid, www.youtube.com/watch?v=p28tFxd9MZY ; en tant que représentant de la Ville de Grenoble, mon rôle a porté sur l'intégration du concept imaginé par les étudiants dans le site de l'EcoCité.
- **Ambassador**, 2012-2016, 15 partenaires, 10 pays (<http://ambassador-fp7.eu/>) est un projet européen financé dans le cadre du 7^{ème} PCRD, qui vise à développer un système permettant d'optimiser les coûts (en euros, en énergie primaire et/ou en termes d'émission carbone) de l'énergie à l'intérieur d'un district. Le système sera validé sur trois sites de tests situés en Grèce, en France et au Royaume-Uni. Membre de l'External Advisory Board.
- **ZenN**, 2013-2017, 12 partenaires, 5 pays (<http://zenn-fp7.eu/>) est un projet européen financé dans le cadre de l'initiative "Smart cities and communities" du 7^{ème} PCRD, qui porte sur la rénovation exemplaire de logements collectifs visant l'objectif "zéro-énergie" à travers 5 démonstrateurs dont un à Grenoble. Coordination du projet pour la Ville de Grenoble.
- **City-zen**, 2014-2019, 23 partenaires, 5 pays (<http://www.cityzen-smartcity.eu/>) est un projet européen financé dans le cadre de l'initiative "Smart cities and communities" du 7^{ème} PCRD, qui a pour objectif de développer et démontrer des innovations de « la ville intelligente et durable » en matière de rénovation énergétique de logements, de réseaux de chaleur et de froid et de smart grid, en accordant un rôle central aux citoyens des deux villes leader : Grenoble et Amsterdam. Montage et direction de projet pour la Ville de Grenoble.
- **Energie et territoires**, 2014-2016, est un projet financé par le "Conseil Français de l'Energie" (comité français du Conseil Mondial de l'Énergie / *World Energy Council*) qui vise à comprendre et modéliser le développement local des systèmes énergétiques décentralisés et leur impact sur le niveau global. Membre du Comité Scientifique.

Vidéos

- AEPI Magazine n°6 : "Smart cities need smart citizens", Nov. 2013; www.grenoble-isere.com/fr/videos

Conférences

- **Energy Cities** rendez-vous, Växjö, Suède, Avril 2013 – "Grenoble: from the eco- neighbourhoods to the smart city" [*"Grenoble, des écoquartiers à la smart city"*]
- **Smart grid Paris**, Juin 2013 – Table ronde : "Maille locale, mutualisation et pilotage"
- **Innovative City**, Nice, Juin 2013 – "La double approche des smart grids à Grenoble"
- International Cleantech Network, **Net Zero Cities conference**, Fort-Collins, Colorado, Oct. 2013 – "Sustainable urban development, from the first Eco-Districts to the EcoCity" [*"Le développement urbain durable, des premiers écoquartiers à l'EcoCité"*]
- **Pollutec Paris**, Déc. 2013, Conférence : "The sustainable city in Europe, complementary or diverging approaches – Examples from Denmark, Germany, Spain, Sweden and France" [*"La ville durable en Europe, approches complémentaires ou divergentes – exemples au Danemark, en Allemagne, en Espagne, en Suède et en France"*] www.youtube.com/watch?v=cTeJ5meGJY
- **3^{ème} conférence France-Japon sur les Villes durables**, Tokyo, Déc. 2013, "Stratégies de mobilité durable"
- **International Cleantech Network Summit**, Copenhagen, Mai 2014 – "Sustainable city challenges regarding intelligent use and management of energy" [*"Les défis de la ville durable en matière d'usage et de gestion intelligente de l'énergie"*]
- **Smart grid Paris**, Juin 2014 – "Les innovations de l'EcoCité grenobloise en matière énergétique"
- **Innovative City**, Nice, Juin 2014 – "Energies renouvelables, smart grid, smart cities"
- **Forum international sur la ville Durable** – Ville et Energie – Innovations architecturales, urbaines et paysagères, Versailles, Juillet 2014 – Table ronde "Inventer les outils analytiques des territoires durables"
- **3^{ème} conférence suisse sur les Smart Cities**, "Projets, outils et stratégies pour l'avenir", Bâle, Suisse, Déc. 2014 – "Grenoble : une approche partenariale pour le développement de la ville durable"

- Séminaires**
- **3^{ème} séminaire France-Japon sur les Smart Grids / Smart Cities**, Tokyo, Avril 2014
 - Séminaire "Efficacité énergétique : un levier pour réduire les dépenses des collectivités locales et favoriser la transition énergétique", **programme Eco-Miasto**, Katowice, Pologne, Juin 2015

- Livres**
- « **Villes en transition, l'expérience partagée des Écocités** », sous la direction de Florent Hébert, 2015, éditions Parenthèses

- Enseignement supérieur**
- Cours « Mobilité(s) et écodéveloppement des territoires », Master 2 Ingénierie du Développement des Territoires, Université Toulouse 1 Capitole, depuis 2017
 - Cours « Stratégies urbaines », Master 2 Ville, Habitat et Transition Ecologique, Université Toulouse 2 Jean-Jaurès, depuis 2017
 - Etudes de cas « Projets urbains intégrés, développement urbain durable » – ENTPE, Lyon – Master 2, voie d'approfondissement « Aménagement et politiques urbaines » – 2012-2015
 - Cours "Local authorities and sustainable city", Master spécialisé EnvIM (International Environmental Management), ISIGE-Mines ParisTech, 2014
 - Présentation d'un terrain d'étude (ZAC de l'Esplanade de Grenoble) pour les PFE des écoles d'architecture de Grenoble et Lyon (ENSAG et ENSAL, master Architecture et Cultures Constructives), suivi des travaux, participation aux jurys, 2014-2015

- Associations / citoyenneté**
- Membre de l'Association pour la Pensée Complexe (présidée par E. Morin) et du programme européen « Modélisation de la Complexité » depuis 2000
 - Membre et trésorier de l'association Solagro
 - Membre et administrateur de l'APUMP
 - Membre de l'association Négawatt
 - Membre du groupe "X-environnement"
 - Member of the City advisory board, EERA Joint Program Smart Cities
 - Conseiller municipal de Castanet Tolosan, de mars 2008 à fin 2009